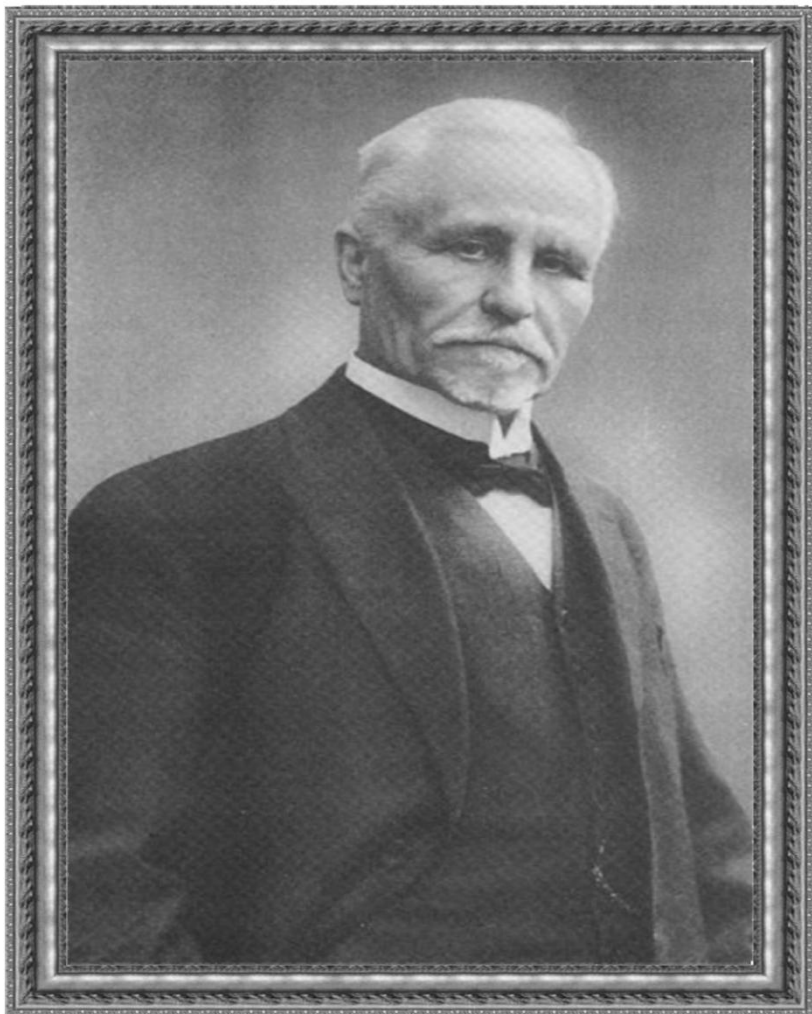


# Syntynyt asiakkaiden omistamaksi

## Pellervon päivä

9.4.2014 Vanha ylioppilastalo

Reijo Karhinen  
pääjohtaja



# Hannes Gebhard

OKOn toimitusjohtaja  
1903-1917  
1921-1933

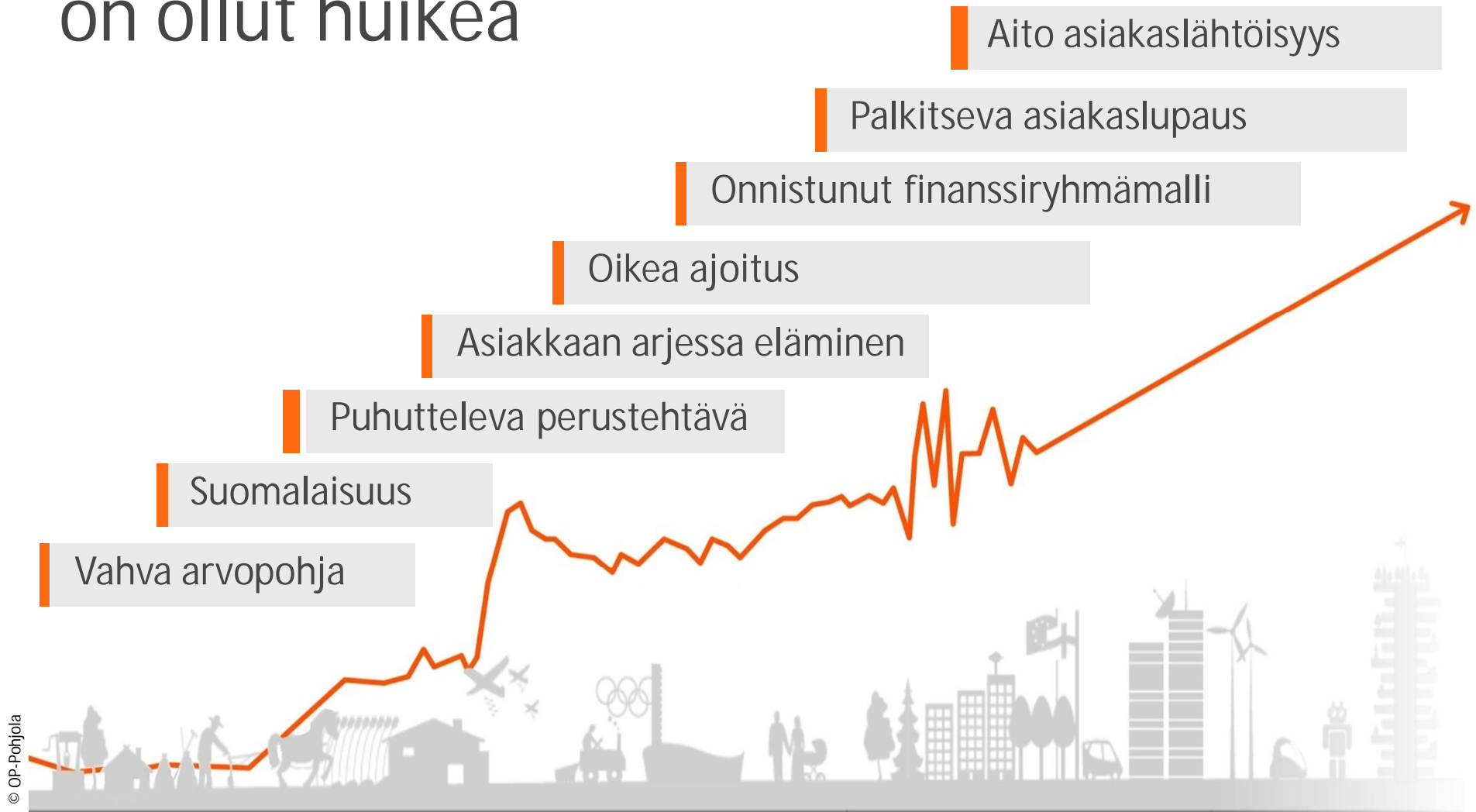
OKLn toimitusjohtaja  
1929-1933

Perustehtävämme on antanut meille  
suunnan tärkeissä valintatilanteissa jo  
112 vuoden ajan – niin nytkin

”Edistämme omistajajäsenten,  
asiakkaiden ja toimintaympäristön  
kestävää taloudellista menestystä,  
turvallisuutta ja hyvinvointia”



# Kyläkassasta suurimmaksi finanssiryhmäksi - Menestystarinamme on ollut huikea



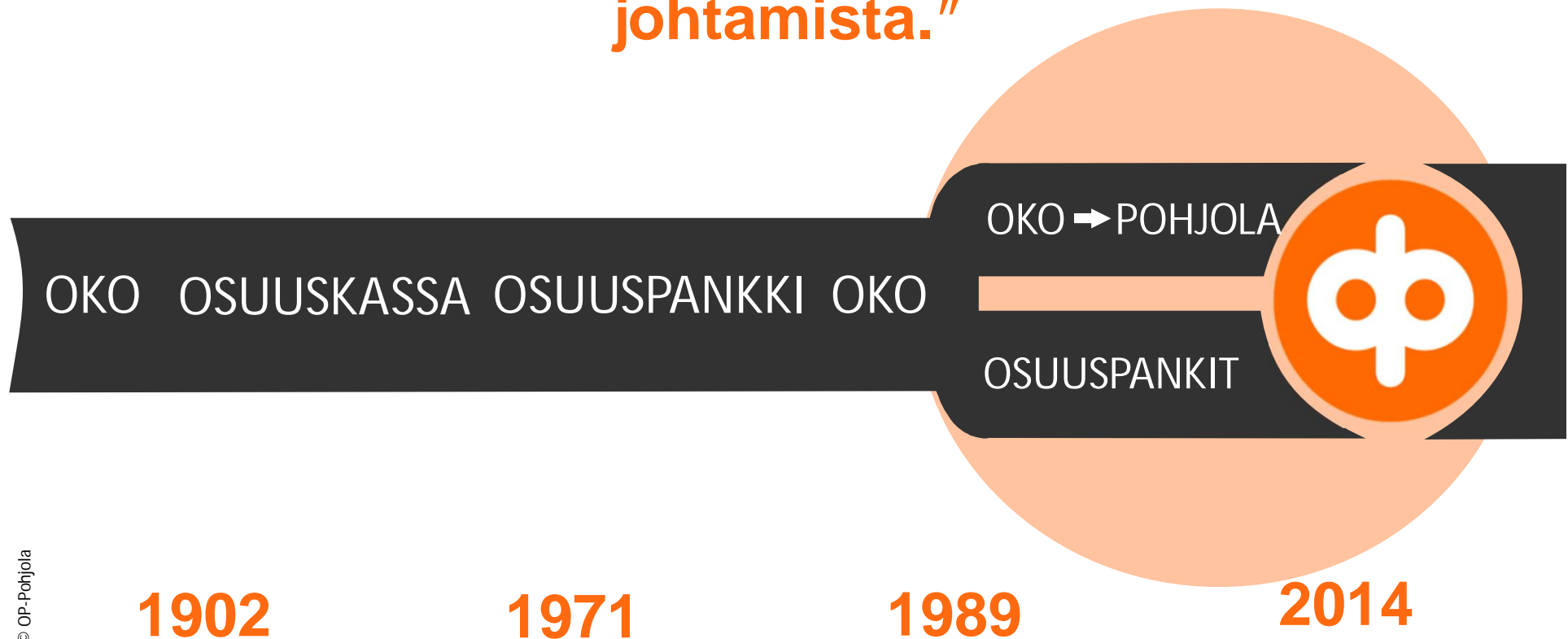
© OP-Pohjola

OP-Pohjola



# Hybridirakenteen johtaminen ei ole ongelmaton

**"Yhteisömuotoon perustuvien erityispiirteiden tunnistaminen on keskeinen osa onnistunutta johtamista."**



# Miksi juuri nyt: Uusi sääntely edellyttää yhdenmukaisempaa ryhmänä toimimista

Ryhmätason ohjauksen tiivistyessä voi syntyä tilanteita, joissa osuuspankkien asiakasomistajien ja pörssi-yhtiö Pohjolan vähemmistöomistajien edut asettuvat vastakkain

SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.

# Järjestely on osa pidempää tarinaa: Pari piirua asiakasomisteisuuden suuntaan

2005

- Ostimme vahinkovakuutusyhtiön asiakkaillemme

2006

- OP-Bonus-ohjelman uudistus omistajaystävällisemmäksi
- Asiakaslupaus: Tarjoamme parhaat keskittämisedut

2012

- Ainutlaatuinen identiteetti
- Ylivertaisesta asiakaskokemuksesta kilpailuetu

2013

- Yhtäaikaiset edustajisto-vaalit

2013

- Perustimme Omasairaalan asiakkaillemme

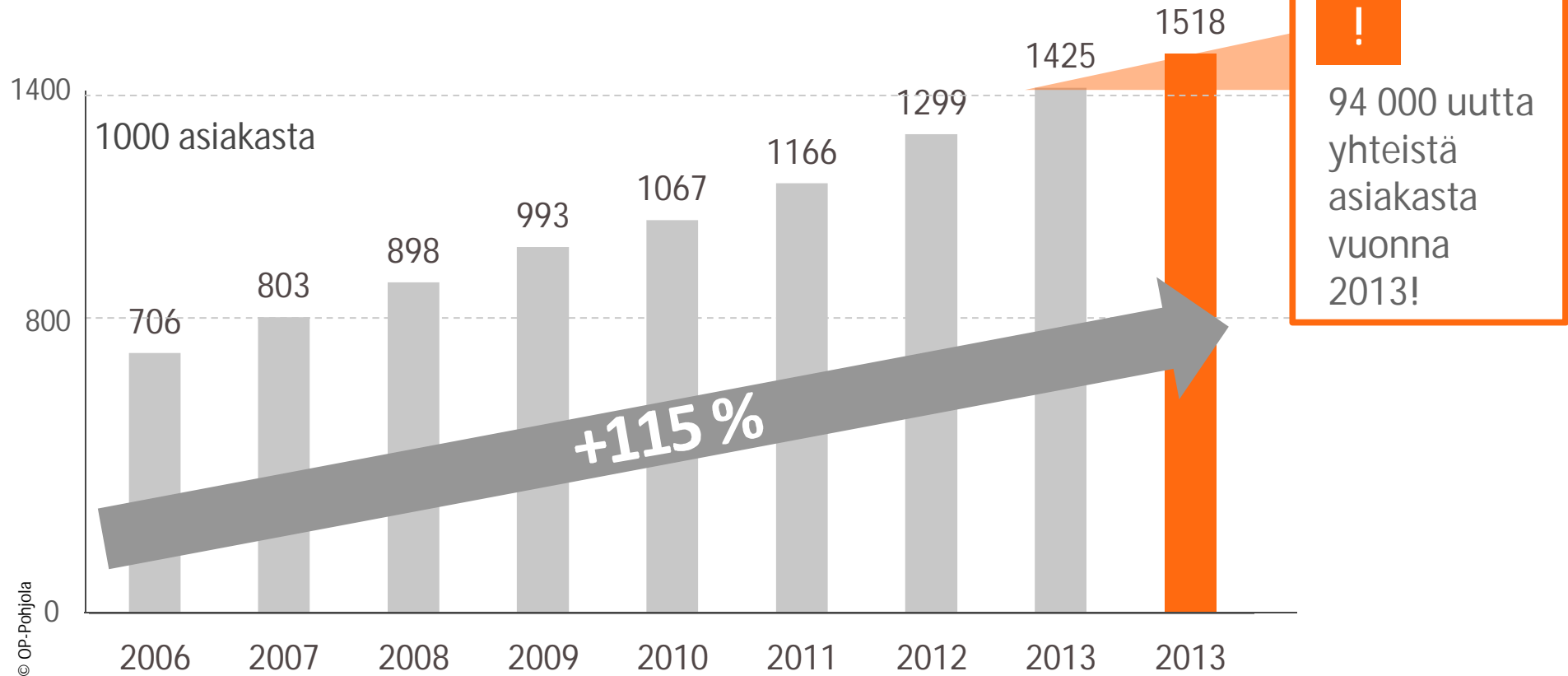
2014

- Pohjola pois pörssistä ja ryhmästä aidosti asiakasomisteinen

SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.

# Vahva asiakaslupaus toimii

Pankki- ja vahinkovakuutusasiointinsa  
OP-Pohjolaan keskittäneet asiakkaat





# Finanssikriisin jälkeen finanssialan 3. suurin rakennejärjestely Euroopassa



Bank Zachodni WBK (95.6%)  
Banco Santander



Turkiye Garanti Bankasi (18.6%)  
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria



Suunniteltu järjestely on toteutuessaan arvolla mitattuna 3. suurin finanssialan järjestely Euroopassa finanssikriisin jälkeen (\*)

3,4  
mrd €



DenizBank (99.9%)  
Sberbank



Alleanza Assicurazioni (49.6%)  
Assicurazioni Generali



Friends Provident  
Resolution



Banco Pastor  
Banco Popular Espanol

# Mitä seuraavaksi?





Vahvistetaan perustehtävämme  
roolia toimintamme suunnan  
näyttäjänä

- **Asiakkaat, Arvot, Asenteet**  
avainsanoina

SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.





**Rakennetaan**  
ohjaukseltaan tehokkaampi  
ja liiketoiminnaltaan  
dynaamisempi ja  
kilpailukykyisempi **ryhmä**

**SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.**





Rakennetaan  
yksinkertaisempi ja  
virtaviivaisempi  
keskusyhteisökonserni

SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.





**Syvennetään** edelleen pankki-  
ja vahinkovakuutuksen  
**integraatiota**, parannetaan  
**asiakaskokemusta**

**SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.**





# Rakennetaan vahvempi toimija pääkaupunkiseudulle

**SYNTYNYT  
ASIAKKAIDEN  
OMISTAMAKSI.**



# Uudistuvan finanssiryhmän tavoitteet

## PITKÄN AIKAVÄLIN TALOUDELLISET TAVOITTEET

	TAVOITE
RAVA-vakavaraisuus, Ryhmätaso	1,6
CET1-vakavaraisuus, Pankkitoiminta	18,0 %*
Taloudellisen pääoman tuotto, ryhmätaso	20,0 %
Yhdistetty kulusuhde, Vahinkovakuutus	< 92
Tuottojen ja kulujen kasvuero, ryhmätaso / pankkitoiminta / varallisuudenhoito	> 0 % yks.

## PITKÄN AIKAVÄLIN KASVU- JA MARKKINA-ASEMATAVOITTEET

- Pitkällä aikavälillä markkinoita nopeampi kasvu.
- Markkinajohtajuus pankkitoiminnassa, varallisuudenhoidossa ja vahinkovakuutuksessa.
- Markkinajohtajuus henkilöasiakkaissa sekä pienissä, keskisuurissa ja suurissa yrityksissä.

## PITKÄN AIKAVÄLIN LAADULLISET TAVOITTEET

- Parhaat kokonaisratkaisut ja keskittämisedut
- Ylivertainen asiakaskokemus
- Yhteiskuntavastuussa toimialamme edelläkävijä Suomessa
- Finanssialan vetovoimaisin työnantajakuva
- Toimialan aktiivisin ja innovatiivisin toimija Suomessa



# Suomalaisuus on tärkeä osa identiteettiämme

- Suomi on päämarkkina-alueemme
- Tunnemme asiakkaamme ja omistajamme
- Kannamme huolta Suomen menestyksestä
- Oma menestyksemme perustuu asiakkaidemme menestykseen



# Toimintamme läpinäkyvyydessä ja avoimuudessa tähtäämme edelläkävijäksi Suomessa



- Noudatamme jatkossakin listattujen yhtiöiden corporate governancea

# Uudistuva OP-Pohjola – Lähellä asiakasta



**TIIVIIMPI KOKONAISUUS**

**KOKONAAN ASIAKASOMISTEINEN**

**OMISTUSPOHJALTAAN LUJASTI SUOMALAINEN**