

Osuustoimintakeskus Pellervon vuosi 2018

Osuustoimintakeskus • Coop Center

 PELLERVO



**OSUUSTOIMINNAN KANSAINVÄLINEN EDUNVALVONTA- JA PALVELUKESKUS,
JOKA EDISTÄÄ HYVINVOINTIA, PALVELUITA JA YRITTÄMISTÄ SUOMESSA**

TUNNETTUUSVOIMA

EDUNVALVONTAVOIMA

OSAAJAVOIMA

**TAVOITTEELLISEN
KEHITTÄMISEN VOIMA**

TEOT

Vuoden 2018 motto:

*"Osuustoimintaa
laaja-alaisesti edustava
yhteistyöareena"*

Toiminnan teema:

*"Osuustoiminnan yhteistyön ja
toimintatavan uudistaminen"*

JÄSENYHTEISÖT

YHTEISKUNTAKOKOUS

VALTUUSKUNTA

pj. Ilkka Uusitalo vpj. Matti Pikkarainen

HALLITUS

pj. Petri Pitkänen vpj. Tiina Linnainmaa

Toimitusjohtaja

Sami Karhu

Hannes
Gebhardin
rahasto

Yhteiskuntasuh-
teet ja viestintä
Sami Karhu

Lakipalvelu ja
edunvalvonta
Anne Kontkanen

OT-yrityspalvelut
Kari Huhtala

Resurssi-
palvelut
Juhani Lehto

**PELLERVO-
MEDIA OY**
Teemu Pakarinen

**PELLERVON
TALOUSTUTKIMUS
PTT**
Iiro Jussila

PI-JOHTAMISKOULU
Jukka Suvitie

KANTAR TNS AGRI OY
Anne Kallinen

**OSUUSTOIMINNAN
NEUVOTTELUKUNTA**
pj. Jaakko Pehkonen

BRYSELIN TOIMISTO
Tarja Bäckman

FFD ry
Tiina Huvio

Puheenjohtajistossa muutoksia.

Uusi tiimiorganisaatio käyttöön.

Vuoden 2018 avaintavoitteiden toteutuminen

TAVOITE	TOTEUMA
<p>1. Osuustoimintakeskus Pellervon nimi ja brändi tuodaan onnistuneesti esille. Näkyvyys ja tunnettuus kasvavat.</p>	<p>Nimi lanseerattiin Pellervon jäsenkuntaan, keskeisiin sidosryhmiin ja viestittiin omissa medioissa. Uusi nimi ja ilme otettiin käyttöön Pellervon printti- ja sähköisissä materiaaleissa.</p> <p>Vaikuttajakysely päätettiin siirtää alkuvuoteen 2019.</p>
<p>2. Pellervo hyödyntää aktiivisesti sosiaalisen median ja internetin mahdollisuudet.</p>	<p>Osuustoimintakeskus Pellervon, Pellervo-Median ja PI-johtamiskoulu osallistuivat 5 kk:n mittaiseen sisäiseen somevalmennukseen. Sen ansiosta Pellervon ja sen työntekijöiden Twitter-aktiivisuus lisääntyi selvästi ja Facebook-toiminta sekä Youtube-lyhytfilmien tuottaminen kasvoi jonkin verran.</p>

Vuoden 2018 avaintavoitteiden toteutuminen

TAVOITE	TOTEUMA
<p>3. Pellervon uusi toimintatapa on sisäisesti koulutettu ja pääosin otettu käyttöön vuoden loppuun mennessä</p>	<p>Toimiston työskentely järjestäytyi neljään tiimiin, jotka vastaavat Pellervon neljää palvelualueetta. Vuoden aikana perustettiin kaksi jäsenyritysten edustajista koottua tausta- ja asiantuntijaryhmää työskentelyn tueksi.</p>
<p>4. Osuustoiminnan yhteisen edunvalvonnan painopisteet on uudelleenarvioitu ja tarvittavat toimintatavat luotu.</p>	<p>Edunvalvonnasta vastaava E-tiimi perusti edunvalvonnan taustaryhmän, jonka kanssa toiminnan painopisteitä on arvioitu. Työryhmä jatkaa työskentelyään.</p>

MITTARI	MITTAUSTAPA	TOTEUMA 2018
Tunnettuus	<ul style="list-style-type: none"> -osuustoiminnan ja Pellervon näkyvyyden jatkuva seuranta digit.välinein -OT-kyselyn toisto 3 vuoden välein -Vaikuttajakysely ja sen seuranta 3 vuoden välein 	<p>Osuustoiminnan ja Pellervon näkyvyyttä seurataan Meltwater-palvelulla. Pellervon kotisivuilla kävijöiden määrää seurataan.</p> <p>Pellervon sosiaalisen median aktiivisuutta seurataan.</p>
Edunvalvonnan laatu	<ul style="list-style-type: none"> -lähtötilanteessa jäsenodotusten kartoitus -jäsen- ja sidosryhmäkysely 	<p>Kartoitus tehty edunvalvonnan taustaryhmän kanssa.</p> <p>Jäsenkysely toteutetaan alkuvuonna 2019.</p> <p>Sidosryhmäkyselyä ei ole tehty.</p>
Osaamispalveluiden käyttö	<ul style="list-style-type: none"> -tapahtumien osallistujamäärä ja – profiili sekä tyytyväisyys -perustettujen osk määrä (ja laatu) -jäsenyytyväisyys ml ruotsinkieliset jäsenet 	<p>Keskeisten tapahtuminen (Pellervon päivä, pienosuuskuntaforum, muut seminaarit) määrää ja kävijätyytyväisyyttä seurataan.</p> <p>Perustettujen osuuskuntien määrää seurataan neljännesvuosittain.</p> <p>Laatuseurantaa ei ole tehty.</p> <p>Jäsenyytyväisyyskysely alkuvuonna 2019.</p>
Henkilöstö ja resurssit	<ul style="list-style-type: none"> on/off –mittarit kuten -kehityskeskustelut -henkilöstön koulutus -sisäiset prosessit 	<p>Kehityskeskustelut käytiin kesäkuuhun mennessä.</p> <p>Henkilöstön some-koulutus järjestettiin.</p> <p>Sisäistä viestintää kehitettiin.</p> <p>Työtyytyväisyyskysely alkuvuonna 2019.</p>

Yhteiskuntasuhteet ja viestintä

Vuoden 2018 keskeiset saavutukset ja hankkeet

- Vaikuttajatapaamisten laaja käynnistäminen: puolueorganisaatioiden vaikuttajat, kansanedustajat, europarlamentaarikot, sivistysliitot ja ajatuspajat.
- Osuustoimintayritysten yhteiskuntasuhdejohtajien yhteistyöryhmän työn käynnistäminen.
- Somen ja erityisesti Twitterin koulutus ja käyttöönotto Pellervon viestiunnässä.

Sosiaalisen median aktiviteetteja 2018

Twitter (801 seuraajaa) @PellervoFi

Kuukausi	2017	2018
Tammi	3367	11400
Helmi	2257	6855
Maalis	1682	15100
Huhti	5980	15700
Touko	2075	7629
Kesä	2969	6176
Heinä	1673	5904
Elo	1284	15700
Syys	5383	10500
Loka	12200	19200
Marras	4470	23600
Joulu	10000	17100
Yhteensä	53340	154864

Edunvalvonta ja lakipalvelu

Vuoden 2018 keskeiset saavutukset ja hankkeet

- Edunvalvontaohjelma laadittu
- Edunvalvontatyöryhmä perustettu
 - Tulevien painopisteiden suunnittelu: osuuskuntien Corporate governance, osuuskuntalain vuosihuolto
- Edunvalvonta osuuskuntiin vaikuttavista lainsäädäntöhankkeista
 - Osuuskunnan vararahastovelvollisuuden poistaminen: laki vahvistettu 2/2019
 - Tilintarkastuslain muutos: hanke siirretty jatkovalmisteluun

OT-yrityspalvelut

Vuoden 2018 keskeiset saavutukset ja hankkeet

- Uusi Alustaosuuskunta OPEN –tapahtuma toteutui ja sai erinomaiset palautteet
- Pellervon Päivä 2018 uudistaminen onnistui ja sai hyvät palautteet
- Youtube-tietoiskuja ja webinaareja lisättiin selvästi
- Pienosuuskuntien neuvonnan yhteistyön pilotti käynnistettiin Coop Finlandin kanssa
- Osuuskunnan perustajien ja oppilaitososuuskuntien tukimateriaali (suomi, ruotsi, englantia) uudistettiin
- Osallistuttiin sote-, asumisen sekä alustaosuuskunnan kehittämishankkeisiin ja aiheesta käytävään keskusteluun
- Käynnistettiin yhteistyössä PI-johtamiskoulun kanssa uusi pk-osuuskuntien LEAN Master –koulutus
- Lisättiin ruotsinkielistä koulutusta PI-johtamiskoulun kanssa

Resurssipalvelut ja jäsenyys

Vuoden 2018 keskeiset saavutukset ja hankkeet

- Kehityskeskustelujen malli luotu ja keskustelut käyty
- Henkilöarviointien malli otettu käyttöön ja arvioinnit tehty vuoden lopussa
- Henkilökunnan koulutukset uuden strategian mukaan aloitettu. Merkittävänä koulutuksena vuoden aikana koko henkilökuntaa koskeva sosiaalisen median koulutus (neljä puolen päivän jaksoa). Lisäksi yksittäisiä koulutuksia omiin työalueisiin liittyen.
- Finanssityöryhmälle uusi toimintamalli ja päivitetty sijoitussuunnitelma.
- Työyhteisökysely valmisteltiin.

Pellervo on osuustoiminnan Palvelukeskus

Strategia
2022

- Jäsenpalvelut
- Yritysneuvonta
- Tapahtumat
- Tietopalvelut
- www, some

Yhteinen
tapa toimia

- PI-johtamiskoulu
- Coop Finland
- PTT
- Jäsenistö
- Tapahtumakumppanit

Palveluiden
tuottaminen

Kumppanuudet

Asiantunti-
juuden
kehittäminen

Tuotteiden ja
palveluiden
kehittäminen

- Osuuskuntien kilpailuedut ja erityispiirteet
- Osk-yrittäjyys
 - Kv. osaaminen
 - Tutkimus
 - Projektityöskentely

- Virtuaalineuvonta
- Webinaarit
- Koulutus, valmennus (PI-johtamiskoulun kanssa)
- Ruotsin- ja engl.kieliset palvelut

Tavoite-
mittarit

Toiminta-
suunni-
telma

